



**Die SERAFE AG ist die Schweizerische Erhebungsstelle für die Radio- und Fernsehgebühr mit Sitz in Pfäffikon SZ. Aufgrund einer Personalaufstockung des Teams B2B (EWK) suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte, überzeugende und kommunikative Persönlichkeit als**

## Sachbearbeiter/in Backoffice B2B m/w

(80-100%)

In dieser vielseitigen Position sind Sie direkt der Teamleiterin B2B unterstellt. Sie sind für die Sicherstellung einer effizienten, schriftlichen und effektiven Beratung der Gemeinden und Verwaltungen sowie als professionelle Visitenkarte am Telefon für eine hohe Kundenzufriedenheit mitverantwortlich.

### Ihre Aufgaben

- Telefonische Entgegennahme, Bearbeitung von Anliegen der Einwohnerdienste und Verwaltungen (ca. 15 Anrufe/Tag)
- Schriftliche Bearbeitung von Anliegen der Einwohnerdienste und Verwaltungen in (D/F) decken den grössten Teil Ihrer täglichen Tätigkeit ab
- Erfassung von Kunden-Interaktionen
- Nachforschungen und Abklärungen mit den Einwohnerdiensten
- Unterstützung des B2C-Teams
- Rasche und korrekte Weiterleitung von Anfragen, die nicht selbständig bearbeitet werden können

## Ihr Profil

- Abgeschlossene Grundausbildung (EFZ) oder gleichwertige Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Kundenberatung oder dem Einwohnerdienst
- Sehr gute Anwenderkenntnisse der MS Office-Palette
- Sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise
- Muttersprache Deutsch
- Französisch mit sehr guten mündlichen und schriftlichen Kenntnissen sind zwingend

Um in dieser anspruchsvollen Funktion erfolgreich zu sein, bringen Sie idealerweise mehrjährige Berufspraxis aus der Kundenberatung mit. Ihre engagierte, ausdauernde, selbstsichere Persönlichkeit wird durch eine sehr organisierte, selbständige, speditive und genaue Arbeitsweise ergänzt. Sie sprechen fließend Deutsch und Französisch und bringen vorzugsweise Erfahrungen im Bereich der Einwohnerdienste mit.

Sie sind eine kommunikative und leistungsorientierte Persönlichkeit mit hoher Sozialkompetenz und mit ausgeprägter Kundenorientierung. Es ist Ihnen ein Anliegen, von Vertrauen geprägte Kundenbeziehungen aufzubauen, zu pflegen und zu erhalten. Mit Überzeugungskraft und Begeisterung treten Sie für unsere Dienstleistungen ein, haben ein gutes Gespür für die verschiedenen Kundenbedürfnisse und finden dafür massgeschneiderte, umsetzungsfähige Lösungen. Flexibilität, Freude am schriftlichen und telefonischen Kundenkontakt und ein gesunder Drive, das Geschäft voranzutreiben gehören ebenso zu Ihrer Persönlichkeit, wie Teamspirit und ein geduldiges, diplomatisches Wesen.

## Ihre Chance

Es erwartet Sie bei uns ein junges, modernes und produktives Umfeld sowie eine anspruchsvolle, vielseitige Aufgabe. Ein heller und moderner Arbeitsplatz mit höhenverstellbaren Arbeitstischen und die individuelle Home-Office-Möglichkeit mit gleitender Arbeitszeit von Montag bis Freitag jeweils zwischen 08.00 und 18.00 Uhr. Selbstverständlich werden Sie sorgfältig in das neue Aufgabengebiet eingeführt.

## Bewerbung

Interessiert? Dann packen Sie gleich heute diese einmalige Chance, Teil unseres jungen Unternehmens zu werden. Eine schlanke Aufbauorganisation sowie direkte und offene Kommunikationswege gehören zu unserer Unternehmenskultur. - *Wir freuen uns auf Sie!*

Bewerben Sie sich online mit Ihren vollständigen, aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Foto, Wunschpensum (mind. 80%) und Gehaltsvorstellung. Für telefonische Auskünfte zu dieser spannenden Position steht Ihnen unsere Teamleiterin B2B, Frau Ardita Ahmeti, unter 058 201 31 61, gerne zur Verfügung.

Für diese Vakanz berücksichtigen wir ausschliesslich Direktbewerbungen.